

# 医療費のお知らせ ユーザーマニュアル

## 目次

1. 概要	2
2. 表示手順詳細	3
3. メール認証・健診閲覧コード・秘密の質問について	4
4. 秘密の質問登録手順（アプリ）	6
5. 秘密の質問の回答を忘れた場合（アプリ）	8
6. 医療費のお知らせ 表示内容	9
7. 医療費のお知らせ 注意事項	11
よくある質問	12
更新履歴	

# 医療費のお知らせ

## 1. 概要

kencomで、年毎の医療費を確認することができる機能です。

※被保険者の方のみご利用可能な機能となります

→被保険者のアカウントで、被扶養者（家族全員）のデータが閲覧可能です

※メール認証及び健診閲覧コードの認証が完了している必要があります

（詳細は4ページ以降「3. メール認証・健診閲覧コード・秘密の質問について」へ）

### 【表示項目】

- 受診者氏名
- 続柄
- 診療区分
- 回数
- 医療機関名
- 医療費総額
- 組合（健康保険組合など）負担額
- 国・市区町村負担額
- 本人負担額

### 【表示手順】

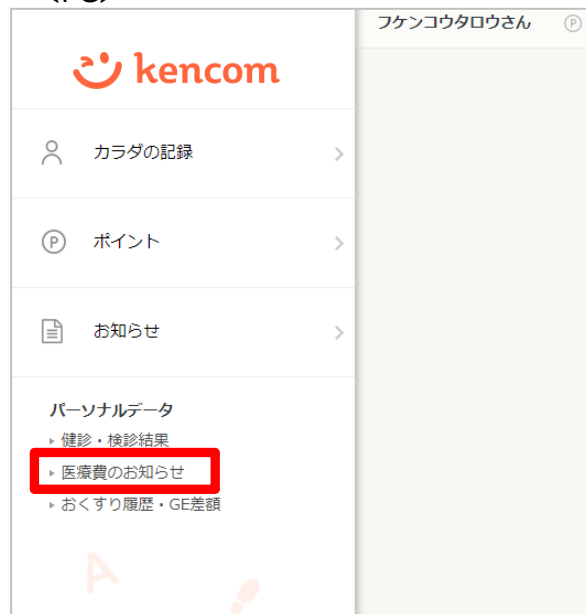
アプリ：メニュー > 医療費のお知らせ

PC：TOP パーソナルデータ項目内 医療費のお知らせ

### <アプリ>



### <PC>



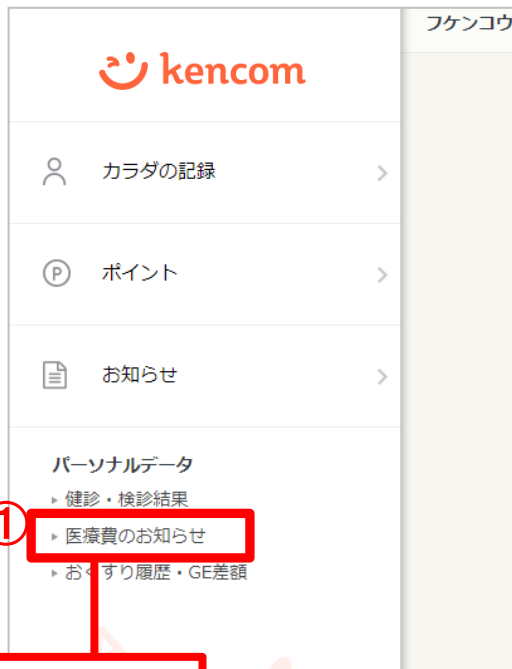
# 医療費のお知らせ

## 2. 表示手順詳細

<アプリ>



<PC>



①医療費のお知らせをクリック



②秘密の質問に回答※

③kencomに連携されている最新の医療費データが表示されます

※秘密の質問についてご不明な方は次ページをご確認ください

# 医療費のお知らせ

## 3. メール認証・健診閲覧コード・秘密の質問について

### (1) メール認証

アプリからkencomに新規ご登録する際、ご本人確認のため必要な手順となります。メール認証が済んでいるかご不明な場合は、アプリ内でご確認いただけます。

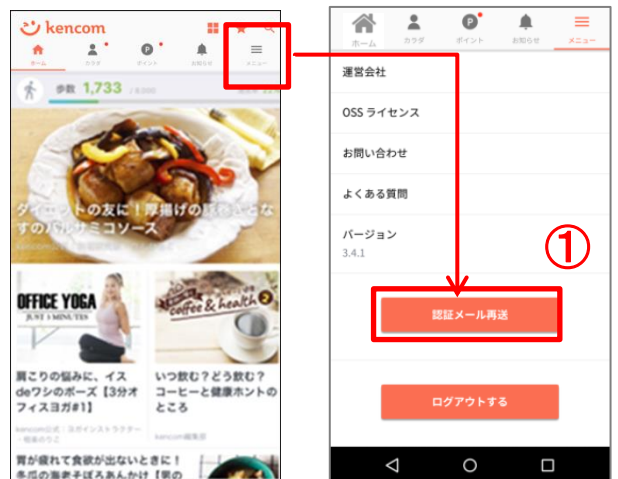
#### ■ 認証状態の確認と認証メール再送

アプリ>メニュー ページ内に「認証メール再送」ボタンがある場合、未認証状態です。再送ボタンをクリックし、下記フローでメール認証を完了させてください。

#### <iOS>



#### <Android>



#### <メール受信後>



# 医療費のお知らせ

## 3. メール認証・健診閲覧コード・秘密の質問について

### (2) 健診閲覧コードと秘密の質問

加入者様の機微情報を守るため、kencomでは高セキュリティな二段階承認システムを取り入れています。

kencom登録後、初めて健診・検診結果などの機微情報を閲覧する場合、健診閲覧コードを照会を求められます。

健診閲覧コード照会完了後、秘密の質問を設定いただくことで、次回以降は健診閲覧コードなしで、医療費のお知らせを閲覧することができます。

秘密の質問の回答を忘れた場合、健診閲覧コードを使って「秘密の質問」を再設定することができます。

## 4. 秘密の質問登録手順（アプリ）

### ① 健診閲覧コードを準備する

KenCoM (ケンコム)ってなに?  
KenCoMはポイントやイベントにより、あなたの健康ライフを楽しくするサービスです。

KenCoMのご利用方法

- まずはウェブサイトにアクセス  
パソコン、スマートフォンどちらからでもアクセスできます。  
<http://kencom.jp/>
- メールアドレスとパスワードをご登録
- 保険情報のご登録
- 健診閲覧コードのご登録  
健診結果の閲覧時などに入力が必要になります。

健診閲覧コード B6DAijgg

KenCoM 5つの特徴

- いつでもどこでも健診データを見られる
- あなたの健康状態にあった記事をお届け
- イベントで楽しく健康に
- 歩数・体量をカンタン管理
- ポイントを貯めて豪華商品もGET!
- きつそう登録して健康状態を手チェック!

### ② 健診閲覧コードを準備し、メニュー内下記項目いずれかをクリックする

- ・ 健診・検診結果
- ・ 医療費のお知らせ
- ・ おくすり履歴・GE差額

プロフィール	
名前	フケンコウタロウ
組合・団体	DeSC健康保険組合
設定変更	
コンテンツ	
健診・検診結果	
医療費のお知らせ	
おくすり履歴・GE差額	
行動目標記録	

# 医療費のお知らせ

## 4. 秘密の質問設定の手順（アプリ）

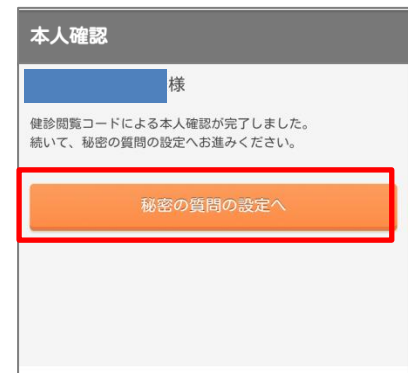
### ③健診閲覧コードと生年月日を入力



### ④[秘密の質問の設定へ]をタップ

※ここで秘密の質問を設定しないと、健診・検診結果は閲覧できません。（医療費のお知らせ・おくすり履歴・GE差額も同様です。）

また、次回再度健診・検診結果を見ようとしたときに、再度健診閲覧コードの入力が求められます。



### ⑤秘密の質問内容を選択

秘密の質問は以下内容から選択できます。

- 自分で質問を設定する（推奨）
- 実家のペットの名前は？
- 嫌いな食べ物は？
- 好きな観光地は？
- 母親の旧姓は？



# 医療費のお知らせ

## 4. 秘密の質問設定の手順（アプリ）

### ⑥秘密の質問を設定

質問の答えを入力し、[確認]をタップしてください。

「自分で質問を設定する」を選択した場合は質問内容も入力してください。

「自分で質問を設定する」  
を選択した場合

秘密の質問の変更

下記より新しい秘密の質問と答えを設定してください。  
※アルファベットの大きい文字と小さい文字は区別されます。

秘密の質問

自分で質問を設定する（推奨） ▼

設定する質問

秘密の質問を入力してください

秘密の質問の回答

答えを入力してください

確認

This screenshot shows the 'Secret Question Change' screen. The 'Secret Question' dropdown is set to 'Set your own question (Recommended)'. Below it, there are two input fields: 'Secret Question' and 'Secret Question Answer', both highlighted with red boxes. A red arrow points from the 'Secret Question' field to the 'Secret Question Answer' field. At the bottom, there is an orange 'Confirm' button, also highlighted with a red box.

「自分で質問を設定する」  
以外を選択した場合

秘密の質問の変更

下記より新しい秘密の質問と答えを設定してください。  
※アルファベットの大きい文字と小さい文字は区別されます。

秘密の質問

実家のペットの名前は？ ▼

秘密の質問の回答

答えを入力してください

確認

This screenshot shows the 'Secret Question Change' screen. The 'Secret Question' dropdown is set to 'Real home pet's name?'. Below it, there is one input field: 'Secret Question Answer', highlighted with a red box. A red arrow points from the input field to the orange 'Confirm' button at the bottom, which is also highlighted with a red box.

### ⑦質問の内容の確認

設定内容に間違いがないかを確認し、  
設定完了をタップしてください。

秘密の質問の変更

以下の内容で秘密の質問を設定します。  
問題が無ければ、「設定する」を押してください。

秘密の質問

実家のペットの名前は？

秘密の質問の答え

\*\*\*\*\*

（セキュリティ上の観点から回答を非表示しております）

設定完了

戻る

This screenshot shows the 'Secret Question Change' screen. It displays the question 'Real home pet's name?' and the answer '\*\*\*\*\*'. A note below the answer states: '(Security perspective, the answer is hidden)'. At the bottom, there are two buttons: an orange 'Setting Complete' button and a white 'Back' button, both highlighted with red boxes.

## 医療費のお知らせ

### 5. 秘密の質問の回答を忘れた場合（アプリ）

秘密の質問の回答を忘れた場合、質問の変更を行うことができます。  
メニュー>医療費のお知らせ>秘密の質問確認

- ① 健診閲覧コードを用意
- ② メニューをタップ
- ③ 以下のいずれかをタップ
  - ・ 健診・検診結果
  - ・ 医療費のお知らせ
  - ・ おくすり履歴・GE差額

このページで  
「秘密の質問の答えをお忘れの方は  
こちら（秘密の質問の変更）」  
をクリック

### 秘密の質問確認

お使いのブラウザはまだ認証されていないかまたは認証  
期限が切れています。認証を行うため、秘密の質問にご  
回答ください。

---

秘密の質問  
母親の旧姓は？

秘密の質問の答え

確認

秘密の質問の答えをお忘れの方はこちら(秘密の質問の  
変更) >

- ④ 健診閲覧コードと生年月日を入力
- ⑤ [秘密の質問の設定へ]をタップ
  - ※秘密の質問変更では表示されない画面です
- ⑥ 秘密の質問内容を選択
- ⑦ 秘密の質問を設定
- ⑧ 質問の内容の確認



# 医療費のお知らせ

## 6. 医療費のお知らせ 表示内容

<アプリ>

医療費のお知らせ

他の年を選択  
2015 表示

2015年「本人負担額」合計  
120,200円

5月診療分 (本人負担額: 120,000円) +

2月診療分 (本人負担額: 200円) +

表示項目について

- 回数: 治療に要した日数
- 医療費総額: 治療に費やした医療費の総額
- 組合 (健康保険組合など) 負担額: kencom をご紹介された組合 (健康保険組合など) が、医療機関等へ支払った額
- 国・市区町村負担額: 公費負担医療に該当されている方の公費負担額
- 本人負担額: 健康保険の治療で費やした自己負担額

注意事項

- 医療費履歴は、受診してから2~3ヶ月後に反映されます。
- 保険適用外の費用は表示されません。
- 本人自己負担額は、実際に医療機関の窓口でお支払いした金額と異なる場合がありますので、ご注意ください。
- 医療費控除の条件や申請方法については、お住いの管轄する税務署にご確認ください。
- 受診者氏名の一部の漢字については kencom 上で正しく表記されず、ご利用中の閲覧環境によっては空白や文字化け表示となる場合がございます。

表示年の切り替えが可能です

表示年の「本人負担額」合計

拡大

2015年「本人負担額」合計  
120,200円

あなたは医療費控除対象の可能性がります 詳細>

展開

医療費控除について

その年の1月1日から12月31日までに支払った医療費の実質負担総額が10万 (※所得金額が200万円未満の人は「所得金額が5%」の額) を超えた場合、医療費控除を受けられる可能性があります。

医療費控除とは

本人またはその家族の為に医療費を一定額以上支払った場合、所得控除を受けられます。これが医療費控除です。

医療費控除の対象となる条件や金額、確定申告の方法などの詳細は、下記国税庁HPを参照下さい。

・国税庁HP [医療費を支払ったとき \(医療費控除\)](#)  
※外部サイトへ移動します

医療費控除についてのご説明を掲載しています

【表示項目】

- ① 受診者氏名
- ② 続柄
- ③ 診療区分
- ④ 回数
- ⑤ 医療機関名
- ⑥ 医療費総額
- ⑦ 組合 (健康保険組合など) 負担額
- ⑧ 国・市区町村負担額
- ⑨ 本人負担額

医療費のお知らせ

5月診療分 (本人負担額: 120,000円) -

続柄	医療機関名	本人負担額
本人	DeSC総合病院	120,000円
受診者氏名		不健康太郎
続柄		本人
診療区分		海外療養費
回数		10
医療機関名		DeSC総合病院
医療費総額		4,000,000円
組合 (健康保険組合など) 負担額		3,880,000円
国・市区町村負担額		0円
本人負担額		120,000円

2月診療分 (本人負担額: 200円) -

続柄	医療機関名	本人負担額
妻	DeSC総合病院	200円
受診者氏名		不健康花子

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤
- ⑥
- ⑦
- ⑧
- ⑨

# 医療費のお知らせ

## 6. 医療費のお知らせ 表示内容

<PC>

医療費のお知らせ

他の年を選択 2015 表示

2015年「本人負担額」合計  
**120,200円**

あなたは医療費控除対象の可能性がります [詳細](#) ※

印刷する

5月診療分 (本人負担額: 120,000円) +

2月診療分 (本人負担額: 200円) +

表示年の切り替えが可能です

表示年の「本人負担額」合計

医療費のお知らせが印刷可能です (PCのみ)

※医療費控除についての説明ページに遷移します (アプリ同様)

2015年「本人負担額」合計  
**120,200円**

あなたは医療費控除対象の可能性がります [詳細](#)

印刷する

展開

5月診療分 (本人負担額: 120,000円)

① 受診者氏名	② 続柄	③ 診療区分	④ 回数	⑤ 医療機関名	⑥ 医療費総額	⑦ 組合 (健康保険組合など) 負担額	⑧ 国・市区町村負担額	⑨ 本人負担額
不健康太郎	本人	海外療養費	10	DeSC総合病院	4,000,000円	3,880,000円	0円	120,000円

2月診療分 (本人負担額: 200円)

受診者氏名	続柄	診療区分	回数	医療機関名	医療費総額	組合 (健康保険組合など) 負担額
不健康花子	妻	通院	1	DeSC総合病院	6,600円	4,400円

【表示項目】

- ① 受診者氏名
- ② 続柄
- ③ 診療区分
- ④ 回数
- ⑤ 医療機関名
- ⑥ 医療費総額
- ⑦ 組合 (健康保険組合など) 負担額
- ⑧ 国・市区町村負担額
- ⑨ 本人負担額

# 医療費のお知らせ

## 7. 医療費のお知らせ 注意事項

- 医療費履歴は、受診してから2～3ヶ月後に反映されます。
- 保険適用外の費用は表示されません。
- 本人自己負担額は、実際に医療機関の窓口でお支払いした金額と異なる場合がありますので、ご注意ください。
- 医療費控除の条件や申請方法については、お住いの管轄する税務署にご確認ください。
- 受診者氏名の一部の漢字についてはkencom上で正しく表記されず、ご利用中の閲覧環境によっては空白や文字化け表示となる場合がございます。ご不便をおかけし申し訳ございませんがご了承ください。（常用漢字、人名用漢字などに当てはまらない外字等）
- 記載内容にご不明な点、または不審な点や誤りがありましたら、kencomをご紹介された組合（健康保険組合など）にお問い合わせください。

## よくある質問

---

- よくある質問

- Q. 確定申告などに使用する医療費控除の申請に、kencomの医療費画面の印刷は使用できますか？
- A. kencomでご確認いただける医療費のお知らせにつきましては、医療費の控除を受けるための提出書類にご利用いただくことができません。詳細につきましては、管轄の税務署にお尋ねください。

## 更新履歴

---

版数	日付	内容	担当
V1.0	2018/12/20	新規作成	DeSC
V2.0	2019/07/29	一部文言・画像修正	DeSC